

**Términos y condiciones para la administración y/o
proyectos con activos digitales**

Contenido

SECCIÓN II - DECLARACIONES POR PARTE DEL CONTRATANTE	4
A. TITULARIDAD Y AUTORIZACIÓN SOBRE LOS RECURSOS Y ACTIVOS DIGITALES:	4
B. ORIGEN LÍCITO DE LOS RECURSOS Y ACTIVOS DIGITALES:	4
C. PROHIBICIÓN DE CAPTACIÓN MASIVA Y ACTIVIDADES NO AUTORIZADAS:	5
D. CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y AUTORIZACIONES LEGALES:	5
E. IDONEIDAD DE LAS CONTRAPARTES Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO:	5
F. BUENAS PRÁCTICAS COMERCIALES:	6
G. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:	6
H. RIESGOS INHERENTES A LOS SERVICIOS CONTRATADOS:	6
I. NO ASESORÍA:	6
J. PROHIBICIÓN DE CESIÓN Y OPERACIONES EN BENEFICIO DE TERCEROS:	7
SECCIÓN IV– DEFINICIONES.....	7
SECCIÓN V– CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9
1. EFECTO LEGAL VINCULANTE:	9
2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.....	9
3. OBLIGACIONES DEL USUARIO Y/O CLIENTE:	10
4. DECLARACIÓN DE CONOCIMIENTO PREVIO Y SATISFACCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS CONTRATADOS:	10
5. NO ASESORAMIENTO:	10
6. TRANSFERENCIA DE RECURSOS Y VOLATILIDAD DEL VALOR:	11
7. PRECIOS, IMPUESTOS Y REPORTES A LAS AUTORIDADES COMPETENTES:	11
8. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR BLOQUEO DE CUENTAS BANCARIAS.	11
9. ACTIVOS DIGITALES PERMITIDOS O AUTORIZADOS:	11
10. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR CAMBIOS NORMATIVOS, INTERVENCIÓN GUBERNAMENTAL Y SITUACIONES EXTRAORDINARIAS.	11
11. DURACIÓN:	12
12. REMUNERACIÓN POR LOS SERVICIOS DE TRIXEL.	12
13. GASTOS A CARGO DEL USUARIO Y/O CLIENTE:	12
14. RIESGOS DERIVADOS DE LA INTERVENCIÓN DE TERCEROS:	12
15. RIESGOS ASOCIADOS A LOS SERVICIOS CONTRATADOS:	13

16.	PROCEDIMIENTO PARA LAS OPERACIONES DE ARBITRAJE Y OTC:.....	13
17.	PROCEDIMIENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LAS WALLETS DEL CLIENTE:	13
18.	PROCEDIMIENTO PARA LA RECEPCIÓN DE ACTIVOS VIRTUALES EN LAS WALLETS DE TRIXEL:.....	13
19.	PROCEDIMIENTO PARA EL DEPÓSITO DEL DINERO RESULTANTE DE LA GESTIÓN:	14
20.	PROVISIÓN DE OPERACIÓN CON RECURSOS PROPIOS DE TRIXEL:	14
21.	VENTA DE ACTIVOS DIGITALES POR PARTE DE TRIXEL:	14
22.	COMPRA DE ACTIVOS DIGITALES POR PARTE DE TRIXEL:	15
23.	REGLAS COMUNES A TODAS LAS OPERACIONES:.....	15
24.	ACTIVIDADES PROHIBIDAS:.....	15
25.	VINCULACIÓN PREVIA.....	16
26.	CONGELAMIENTO, SUSPENSIÓN O BLOQUEO DE LAS OPERACIONES:.....	16
27.	CANCELACIÓN DEL SERVICIO:.....	17
28.	JURISDICCIONES RESTRINGIDAS:	17
29.	SOSPECHA DE USO NO AUTORIZADO O ILEGAL.	17
30.	ORIGEN LÍCITO DE FONDOS Y USO LEGAL:.....	17
31.	PROHIBICIÓN DE INTERMEDIACIÓN Y USO POR TERCEROS:	18
32.	COMPENSACIÓN Y RETENCIÓN DE SALDOS A FAVOR DE LA COMPAÑÍA:.....	18
33.	DEVOLUCIÓN DE SALDOS O ACTIVOS A FAVOR DEL CLIENTE Y/O USUARIO:	18
34.	NORMAS KYC/AML/ATF/SAGRILAF, CUMPLIMIENTO Y DEBIDA DILIGENCIA:	18
35.	VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y TRATAMIENTO PARA EFECTOS FISCALES:.....	19
36.	DERECHOS DEL CONSUMIDOR:.....	19
37.	TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:.....	19
38.	TRANSFERENCIA DE DATOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.....	19
39.	PROTECCIÓN DE DATOS:	20
40.	PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS:	20
41.	CONFIDENCIALIDAD Y OBLIGACIÓN DE RESERVA:	20
42.	PROPIEDAD INTELECTUAL:.....	20
43.	TERMINACIÓN Y EFECTOS DE LA TERMINACIÓN:	21
44.	INDEMNIDAD:	21
45.	EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD POR INCUMPLIMIENTO:	21
46.	LEY APLICABLE:.....	21

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA ADMINISTRACIÓN Y/O PROYECTOS CON ACTIVOS DIGITALES

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de los servicios ofrecidos por TRIXEL S.A.S., sociedad legalmente constituida en Colombia, a través de su sitio web y de sus plataformas tecnológicas.

Estos Términos y Condiciones serán aplicables a todos los clientes y usuarios que hagan uso de los servicios de TRIXEL, incluso en aquellos casos en que no exista contrato de prestación de servicios suscrito individualmente.

En caso de existir un contrato de prestación de servicios celebrado entre TRIXEL y un cliente, dicho contrato prevalecerá sobre lo aquí dispuesto. No obstante, estos Términos y Condiciones regirán y complementarán todas aquellas materias que no estén expresamente reguladas en el contrato específico o, en ausencia de este, serán de aplicación directa a toda relación entre TRIXEL y los clientes o usuarios de sus servicios.

El uso de los servicios implica la aceptación plena, libre y voluntaria de estos Términos y Condiciones.

Se entiende por Cliente toda persona natural o jurídica que contrate, utilice o se beneficie de los servicios prestados por TRIXEL S.A.S., ya sea de manera directa mediante un contrato de prestación de servicios o indirectamente a través del uso del sitio web, aplicaciones, plataformas o cualquier canal autorizado por TRIXEL. El Cliente asume la responsabilidad de cumplir con las disposiciones legales aplicables en Colombia y en su jurisdicción de origen, así como con estos Términos y Condiciones, desde el momento en que accede, se registra o hace uso de los servicios de TRIXEL.

SECCIÓN II - DECLARACIONES POR PARTE DEL CONTRATANTE

El Usuario y/o Cliente reconoce y acepta que TRIXEL S.A.S. actúa exclusivamente como prestadora de servicios tecnológicos y operativos especializados en la administración y gestión de activos digitales. En consecuencia, TRIXEL no tiene relación directa, ni asume responsabilidad alguna, respecto de las actividades comerciales, decisiones de inversión, transacciones financieras o negocios jurídicos que los Usuarios o Clientes realicen de manera independiente.

Al hacer uso de los servicios, el Usuario y/o Cliente declara de forma expresa que comprende y acepta esta limitación de responsabilidad:

A. TITULARIDAD Y AUTORIZACIÓN SOBRE LOS RECURSOS Y ACTIVOS DIGITALES:

1. El Usuario y/o Cliente declara ser el legítimo titular de los activos digitales y/o fondos transferidos a las cuentas o billeteras autorizadas por TRIXEL, o que actúa con autorización válida, expresa y verificable de los propietarios, garantizando en todo caso que dichos recursos provienen de actividades lícitas y están debidamente declarados conforme a la normativa de Colombia y su jurisdicción de origen. 2. En caso de actuar por cuenta de terceros, el Usuario manifiesta que ha obtenido los consentimientos y autorizaciones legales correspondientes y que cuenta con procesos de debida diligencia que aseguran el cumplimiento de las normas aplicables en materia de prevención del lavado de activos, financiación del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva (SAGRILAF o su equivalente). 3. El Usuario autoriza expresamente a TRIXEL para requerir en cualquier momento, sin previo aviso, documentación o explicaciones sobre el origen, trazabilidad y legitimidad de los recursos, pudiendo abstenerse de ejecutar operaciones, suspender transacciones, bloquear fondos o terminar la relación si detecta inconsistencias, alertas o riesgos legales, regulatorios o reputacionales, sin que ello constituya incumplimiento ni dé lugar a indemnización. 4. El Usuario asume plena responsabilidad legal, civil, administrativa, fiscal y patrimonial por la veracidad de la información que suministre y por el uso de los recursos gestionados a través de TRIXEL, exonerando de manera expresa e irrevocable a TRIXEL, sus representantes y aliados, de cualquier reclamación, acción o pérdida derivada de la falsedad, omisión, inexactitud o uso indebido de los mismos.

B. ORIGEN LÍCITO DE LOS RECURSOS Y ACTIVOS DIGITALES:

El Usuario y/o Cliente declara y garantiza que comprende y acepta íntegramente las siguientes condiciones respecto del origen y destino de los activos digitales y recursos vinculados al uso de los servicios de TRIXEL: 1. Todos los recursos en moneda fiat, criptomonedas, tokens u

otros activos digitales que ponga a disposición de TRIXEL provienen de actividades económicas lícitas, declaradas y verificables, desarrolladas conforme al marco legal y regulatorio vigente en Colombia y en su jurisdicción de origen, y no están relacionados directa o indirectamente con actividades tipificadas como delito en normas nacionales o internacionales. 2. La información suministrada en los formularios, declaraciones y documentos de soporte —incluyendo el Formulario Único de Conocimiento del Cliente (KYC) y la Declaración de Origen de Fondos— es veraz, completa, actualizada, verificable y trazable, y se compromete a actualizarla de forma inmediata ante cualquier modificación relevante. 3. Los recursos físicos y digitales administrados a través de TRIXEL no serán destinados a actividades ilícitas como lavado de activos, financiación del terrorismo o proliferación de armas de destrucción masiva, ni serán canalizados hacia jurisdicciones, entidades o personas incluidas en listas restrictivas (OFAC, ONU, GAFI, Interpol, entre otras). 4. Los ingresos, operaciones con criptoactivos, balances y demás activos corresponden únicamente a las actividades económicas declaradas en los formularios y documentos de debida diligencia, debiendo reportar de inmediato cualquier variación sustancial. En caso de omisión, inconsistencia o falsedad, el Usuario y/o Cliente asume la total responsabilidad legal, administrativa y penal que se derive, exonerando expresamente a TRIXEL de cualquier consecuencia.

C. PROHIBICIÓN DE CAPTACIÓN MASIVA Y ACTIVIDADES NO AUTORIZADAS:

El Usuario y/o Cliente declara y acepta que se obliga a cumplir con lo siguiente: 1. No realizará ni promoverá la captación masiva e ilegal de recursos del público, salvo autorización expresa de las autoridades competentes, ni operaciones financieras, comerciales o de inversión no permitidas en Colombia o en su jurisdicción de origen, incluyendo préstamos o financiamientos con tasas que excedan los límites legales, comercio o custodia de activos digitales sin habilitación legal, operaciones con mezcladores (“mixers”) de criptoactivos, uso de wallets anónimas o no autorizadas, ni cualquier práctica destinada a dificultar la trazabilidad de fondos, como la clonación o falsificación de direcciones de billetera. 2. No desarrollará actividades comerciales ni mantendrá vínculos con personas naturales o jurídicas domiciliadas en jurisdicciones catalogadas como de alto riesgo o no cooperantes por el GAFI, ni en países sancionados por OFAC, Naciones Unidas, Unión Europea u otras autoridades competentes. 3. Se abstendrá de participar, facilitar o promover esquemas fraudulentos como estructuras piramidales (Ponzi), modelos de negocio basados en reclutamiento masivo sin producto real, marketing multinivel engañoso, arbitraje artificial, falsas ofertas de inversión u otros mecanismos ilegales o de alto riesgo. 4. Declara que su actividad comercial cumple con la normativa aplicable en Colombia y en su jurisdicción de origen, y reconoce que el incumplimiento de estas disposiciones podrá dar lugar a la suspensión o terminación inmediata de los servicios por parte de TRIXEL, sin perjuicio de las acciones legales correspondientes.

D. CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y AUTORIZACIONES LEGALES:

El Usuario y/o Cliente declara y garantiza que: 1. Se encuentra en pleno cumplimiento de todas las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables a su actividad económica, incluyendo las relacionadas con el uso, tenencia, gestión, inversión, comercialización, custodia, conversión o transferencia de activos digitales y/o monedas fiat, así como las normas de prevención del lavado de activos, financiación del terrorismo y cumplimiento tributario en Colombia y en su jurisdicción de origen, comprendiendo lo establecido en leyes, decretos, circulares, resoluciones, regulaciones sectoriales y requisitos de supervisión ante entidades como la DIAN, la UIAF, la Superintendencia de Sociedades u otras competentes. 2. Posee todas las licencias, registros, permisos, habilitaciones y autorizaciones necesarias para desarrollar sus operaciones y servicios, incluyendo los relacionados con activos digitales, billeteras virtuales, plataformas de intercambio o sistemas de pago alternativos, y se compromete a mantenerlos vigentes y actualizados. 3. Se obliga a notificar de manera inmediata a TRIXEL cualquier modificación, suspensión, revocatoria o pérdida de vigencia de dichos documentos, licencias o autorizaciones que le permitan operar legalmente. 4. Reconoce que cualquier falsedad, omisión, alteración, vencimiento o incumplimiento de lo anterior constituye causal de suspensión o terminación inmediata de los servicios por parte de TRIXEL, sin perjuicio de las acciones legales, administrativas o sancionatorias que correspondan.

E. IDONEIDAD DE LAS CONTRAPARTES Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO:

El Usuario y/o Cliente declara y garantiza que: 1. Ni él ni sus representantes legales, accionistas, beneficiarios finales, asociados, directivos, empleados, contratistas, colaboradores o proveedores mantienen ni mantendrán vínculos con personas naturales o jurídicas involucradas en actividades ilícitas conforme al ordenamiento colombiano o internacional, incluyendo, sin limitarse, al lavado de activos, financiación del terrorismo, proliferación de armas de destrucción masiva, evasión fiscal, fraude financiero, suplantación de identidad digital o uso de plataformas no autorizadas. 2. Ni el Usuario ni las personas o entidades vinculadas a su operación se encuentran incluidos en listas restrictivas vigentes en Colombia (como las previstas en la Ley 1121 de 2006) ni en listas internacionales como OFAC, Unión Europea, Naciones Unidas, INTERPOL, GAFI, FinCEN u otros organismos supranacionales reconocidos por el Estado colombiano. 3. No mantiene relaciones comerciales, contractuales, financieras, operativas o tecnológicas con personas naturales o jurídicas sancionadas, investigadas o relacionadas con jurisdicciones de alto riesgo o no cooperantes según Colombia, la OFAC, la Unión Europea, el GAFI, la ONU, FinCEN u otras autoridades, ni canaliza operaciones a través de wallets, exchanges o plataformas vinculadas a dichas jurisdicciones. El Usuario

acepta que cualquier relación de esta naturaleza será causal de terminación inmediata de los servicios por parte de TRIXEL y podrá dar lugar a reportes ante autoridades competentes, sin necesidad de requerimiento judicial previo.

F. BUENAS PRÁCTICAS COMERCIALES:

El Usuario y/o Cliente declara y garantiza que: 1. Desarrolla sus actividades comerciales y operativas, incluyendo aquellas relacionadas con la gestión, intercambio, inversión, administración, custodia o procesamiento de activos digitales y/o monedas fiat, en estricto cumplimiento de las leyes, reglamentos y estándares sectoriales aplicables en Colombia y en su jurisdicción de origen, respetando las buenas prácticas comerciales del sector fintech y cripto, así como los principios de transparencia, equidad, integridad, libre competencia y trazabilidad financiera. 2. Cuenta con mecanismos internos que garantizan una atención oportuna, eficiente y de calidad a sus clientes o consumidores finales, respetando sus derechos conforme al Estatuto del Consumidor colombiano (Ley 1480 de 2011) y normas equivalentes en su jurisdicción de origen, incluyendo procedimientos de respuesta a peticiones, quejas y reclamos (PQRs), trazabilidad de transacciones y soporte técnico adecuado. 3. Implementa medidas técnicas, jurídicas y organizacionales necesarias para garantizar el tratamiento legítimo, seguro y autorizado de los datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y normas complementarias, asegurando la protección contra el acceso, uso o divulgación no autorizada de información sensible, incluyendo direcciones de wallet, historiales transaccionales, claves públicas o privadas y demás datos vinculados. 4. Se compromete a mantener sus políticas internas, manuales de cumplimiento, mecanismos de trazabilidad y medidas de ciberseguridad actualizados frente a los avances normativos y tecnológicos. 5. Reconoce que el incumplimiento de estas obligaciones podrá dar lugar a la suspensión o terminación inmediata de los servicios por parte de TRIXEL, así como a la imposición de sanciones legales, administrativas o judiciales que correspondan.

G. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

El Usuario y/o Cliente declara haber leído, entendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones de Servicio de TRIXEL, así como la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales vigente, disponibles en el sitio web <https://trixel.co/>. Ambos documentos forman parte integral de la relación contractual y resultan aplicables especialmente en lo relacionado con la gestión de activos digitales, el tratamiento de datos asociados a direcciones de wallet, trazabilidad de transacciones, identificadores únicos, claves criptográficas y demás información sensible derivada de operaciones en entornos digitales. Cualquier aspecto no regulado expresamente en estos Términos será interpretado conforme a las políticas generales de TRIXEL. En caso de contradicción entre disposiciones específicas y lo previsto en los Términos y Condiciones generales, prevalecerán las cláusulas particulares. TRIXEL podrá modificar, actualizar o complementar en cualquier momento sus Términos y Condiciones y su Política de Privacidad, notificando tales cambios mediante los canales de contacto registrados. Dichas modificaciones entrarán en vigor en la fecha indicada por TRIXEL, salvo objeción expresa del Usuario dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación. La continuidad en el uso de los servicios, incluyendo pero sin limitarse al uso de funcionalidades de activos digitales, wallets, pagos o conversiones, se entenderá como aceptación expresa, libre e informada de los cambios introducidos.

H. RIESGOS INHERENTES A LOS SERVICIOS CONTRATADOS:

El Usuario y/o Cliente reconoce y acepta que la utilización de los servicios de TRIXEL relacionados con la gestión, administración, compra, venta, tenencia, custodia, conversión, dispersión o inversión de recursos en monedas fiat o activos digitales —incluyendo criptomonedas, tokens, stablecoins o cualquier otra representación digital de valor— conlleva riesgos inherentes. Dichos riesgos comprenden, entre otros: pérdida parcial o total del capital invertido; imposibilidad de reversar operaciones en redes descentralizadas; volatilidad extrema de precios; iliquidez de ciertos activos; vulnerabilidades tecnológicas en plataformas, wallets o protocolos; fallas operativas en exchanges, nodos o servicios de terceros; e incertidumbre regulatoria nacional e internacional que pueda afectar la legalidad, viabilidad o continuidad de operaciones. El Usuario entiende que la valoración de los activos y las decisiones de inversión o transacción dependen de condiciones de mercado, fluctuaciones financieras globales y factores externos imprevisibles, y que no existe garantía de rentabilidad, estabilidad ni conservación del capital. En consecuencia, declara haber sido informado de manera clara y suficiente sobre estos riesgos y manifiesta que los asume de forma libre, consciente e informada, exonerando expresamente a TRIXEL, sus representantes, empleados, socios y aliados de cualquier responsabilidad civil, contractual o extracontractual por pérdidas o afectaciones económicas, tecnológicas o reputacionales que puedan derivarse directa o indirectamente del uso de los servicios.

I. NO ASESORÍA:

El Usuario y/o Cliente entiende y acepta que TRIXEL no tiene la obligación de prestar servicios de asesoría financiera, tributaria, contable, jurídica o técnica, ni de realizar recomendaciones personalizadas, análisis de conveniencia económica, estrategias de inversión, gestión de portafolios o asistencia en la toma de decisiones relacionadas con los riesgos de la compra, venta, tenencia, intercambio, conversión,

custodia, transferencia o inversión en activos digitales, monedas fiat o cualquier otro recurso digitalizado. El Usuario declara contar con el conocimiento técnico, la preparación, la experiencia y el criterio suficiente para comprender, evaluar y asumir de manera autónoma los riesgos financieros, legales, operativos, tecnológicos y tributarios derivados de sus propias decisiones y de las operaciones que realice bajo su iniciativa. En consecuencia, exonera expresamente a TRIXEL, sus representantes, empleados y proveedores de cualquier responsabilidad, reclamo o consecuencia derivada de la ausencia de asesoramiento, del uso inadecuado de los servicios o de la interpretación subjetiva que el Usuario haga sobre las funcionalidades, condiciones u operaciones ofrecidas por la compañía.

J. PROHIBICIÓN DE CESIÓN Y OPERACIONES EN BENEFICIO DE TERCEROS:

El Usuario y/o Cliente declara y acepta que los servicios de TRIXEL son de carácter personal, exclusivo e intransferible, por lo que no podrá cederlos, sublicenciarlos, delegarlos ni permitir su uso, directa o indirectamente, por parte de terceros, incluyendo clientes, aliados, asociados, usuarios finales o beneficiarios distintos a sí mismo, sin autorización previa, expresa y escrita de TRIXEL. Asimismo, se obliga a no realizar operaciones utilizando activos, fondos, criptomonedas o cualquier recurso digital que pertenezca a terceros, ni ejecutar transacciones cuyo beneficiario real, propósito económico o titular de los fondos no corresponda al propio Usuario, salvo autorización expresa de TRIXEL y cumplimiento de los procedimientos de debida diligencia aplicables. En todo caso, TRIXEL no será responsable frente a terceros por cuenta de quienes el Usuario pretenda actuar, ni frente a los clientes, usuarios o beneficiarios del Usuario, por pérdidas, retrasos, bloqueos, sanciones, suspensión de operaciones, pérdidas de valor, errores u omisiones que puedan derivarse de dichas operaciones. El incumplimiento de lo aquí previsto será causal de suspensión o terminación inmediata de los servicios, sin perjuicio de las responsabilidades legales que correspondan.

SECCIÓN IV- DEFINICIONES

Para efectos de la interpretación y aplicación de los presentes Términos y Condiciones, se adoptan las siguientes definiciones:

1. **Autoridad Reguladora:** Cualquier autoridad nacional, estatal, federal, local o supranacional, incluyendo autoridades fiscales, administrativas, judiciales, legislativas o de supervisión, con competencia regulatoria o sancionatoria.
2. **Cliente:** Persona natural o jurídica que contrata los servicios de TRIXEL, también denominado Contratante.
3. **Cuenta Bancaria:** Cuenta bancaria del Usuario en una entidad autorizada y vinculada a TRIXEL.
4. **Cuenta Concentradora:** Cuenta bancaria registrada a nombre de TRIXEL que permite gestionar las transacciones que realice el Cliente.
5. **Cuenta:** Registro de Usuario abierto, mantenido o utilizado en TRIXEL para acceder a los servicios.
6. **Datos Personales:** Información que identifica o hace identificable a una persona, incluyendo datos suministrados directamente, recolectados automáticamente o recibidos de terceros.
7. **Derechos de Propiedad Intelectual:** Incluye derechos de autor, marcas, patentes, diseños, bases de datos, secretos empresariales y demás derechos equivalentes a nivel global, estén registrados o no.
8. **Dispersión de Pagos:** Servicio que permite realizar múltiples pagos a través de una sola operación bancaria mediante una cuenta concentradora.
9. **Filiales de TRIXEL:** Empresas relacionadas por control o propiedad común.
10. **Formulario Único de Conocimiento:** Formato diseñado por TRIXEL para recolectar información de identificación y conocimiento de los Clientes.

11. **Impuestos:** Todos los tributos, aranceles, cargos y retenciones aplicables, incluyendo sanciones o intereses derivados de su incumplimiento.
12. **Instrucción:** Orden o solicitud emitida o recibida por TRIXEL en relación con cuentas o transacciones.
13. **KYC/AML/ATF:** Conjunto de procedimientos de Conocimiento del Cliente, prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.
14. **Leyes Aplicables:** Todas las normas vigentes en Colombia y otras jurisdicciones relevantes al uso de los servicios.
15. **Listas Restrictivas:** Listados de personas o entidades sancionadas o vinculadas a actividades ilícitas a nivel nacional e internacional.
16. **Manual SAGRILIFT:** Instrumento interno de políticas y procedimientos para la gestión del riesgo de LA/FT/FPADM.
17. **Marcas:** Denominaciones, logotipos y signos distintivos de TRIXEL.
18. **Materiales del Usuario:** Contenidos, documentos, datos o comentarios aportados por los Usuarios en el marco de los servicios.
19. **Moneda:** Cualquier moneda de curso legal emitida por un gobierno o banco central.
20. **Notificación por Escrito:** Comunicación enviada por los canales autorizados por TRIXEL.
21. **Oferta Comercial:** Descripción de productos o servicios ofrecidos por TRIXEL, con sus características y condiciones.
22. **Política de Privacidad:** Documento que regula el tratamiento de datos personales, disponible en el sitio web oficial.
23. **Representantes:** Agentes, directores o ejecutivos de TRIXEL.
24. **SAGRILIFT:** Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.
25. **Servicios:** Soluciones tecnológicas y operativas ofrecidas por TRIXEL.
26. **Sitio Web:** Portal oficial de TRIXEL en <https://trixel.co/>
27. **Top Up:** Recarga de recursos realizada por el Cliente a través de los canales de TRIXEL.
28. **Transacción:** Cualquier operación de compra, venta, conversión, envío o recepción de fondos realizada mediante TRIXEL.
29. **Usuarios:** Personas con las que el Cliente mantiene vínculo contractual y respecto de las cuales TRIXEL ejecuta pagos o recaudos por orden del Cliente.
30. **Activos Digitales:** Representaciones digitales de valor como criptomonedas, tokens, stablecoins, NFTs y otros, transferibles o intercambiables electrónicamente.
31. **Wallet (Billetera Digital):** Aplicación o dispositivo que permite almacenar y gestionar activos digitales, pudiendo ser custodial o no custodial.
32. **Exchange:** Plataforma tecnológica que permite el intercambio de activos digitales por otros criptoactivos o monedas fiat, siempre que cumpla estándares de cumplimiento regulatorio.
33. **Mixers o Mezcladores:** Servicios tecnológicos que ocultan el origen de los activos digitales. Su uso está expresamente prohibido en TRIXEL.

- 34. Dirección de Wallet No Autorizada: Cualquier dirección digital no registrada, validada o vinculada a actividades sospechosas o jurisdicciones sancionadas.
- 35. Criptoactivos de Terceros: Activos digitales que no pertenecen al Cliente y cuyo uso está prohibido salvo autorización expresa de TRIXEL.
- 36. Operaciones Cripto: Transacciones con activos digitales o monedas fiat realizadas a través de los canales de TRIXEL.
- 37. Volatilidad Cripto: Variaciones abruptas en el valor de un activo digital. El Cliente asume íntegramente este riesgo.
- 38. Stablecoin: Activo digital vinculado a moneda fiat, commodity u otro subyacente, admitido solo si es autorizado por TRIXEL.
- 39. Activos Digitales No Permitidos: Aquellos que no cumplen criterios de seguridad, trazabilidad o regulación definidos por TRIXEL.
- 40. Wallet Autorizada de TRIXEL: Dirección digital registrada y validada por TRIXEL para la gestión de activos digitales.
- 41. Wallet Autorizada del Cliente: Dirección digital declarada y validada por el Cliente y registrada en TRIXEL.
- 42. Monetización: Proceso de conversión de activos digitales a moneda fiat o viceversa a través de canales autorizados.
- 43. Arbitraje: Estrategia para aprovechar diferencias de precio entre mercados. Solo es válido cuando exista autorización expresa de TRIXEL.

SECCIÓN V- CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

1. EFECTO LEGAL VINCULANTE:

El Usuario y/o Cliente declara que cuenta con plena capacidad jurídica y contractual para aceptar los presentes Términos y Condiciones, haciéndolo de manera libre y voluntaria, con conocimiento integral de sus riesgos, obligaciones y disposiciones, incluyendo aquellas relacionadas con operaciones en activos digitales y monedas fiat. TRIXEL podrá, en cualquier momento, solicitar información adicional para verificar la identidad del Usuario, su representación legal, la titularidad de recursos fiat o digitales, la propiedad de wallets, la trazabilidad de operaciones en blockchain, la estructura societaria o el cumplimiento de requisitos legales, tributarios y regulatorios, en particular los asociados a la prevención de lavado de activos, financiación del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva. El Usuario se compromete a entregar la información solicitada dentro de un plazo máximo de cinco (5) días hábiles, salvo causa justificada y aceptada por TRIXEL. La omisión injustificada en la entrega de información, o el suministro de datos falsos, incompletos o contradictorios que generen sospechas razonables de riesgo legal, financiero o reputacional, facultará a TRIXEL para suspender temporalmente los servicios, bloquear transacciones, congelar activos o dar por terminada la relación de manera anticipada, sin necesidad de pronunciamiento judicial previo y sin perjuicio de las acciones legales o administrativas correspondientes. Estas medidas se entienden adoptadas en cumplimiento de protocolos internos de prevención de riesgos y no constituirán abuso de derecho ni incumplimiento por parte de TRIXEL.

2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.

TRIXEL presta a sus Usuarios y/o Clientes servicios especializados en la administración, gestión, operación, monetización y representación de activos digitales y/o monedas fiat, de acuerdo con las instrucciones impartidas por el Usuario y dentro de las facultades permitidas. Estos servicios comprenden, entre otros: (i) la compra y venta de activos digitales por cuenta del Usuario; (ii) la administración de wallets autorizadas, incluyendo la custodia y ejecución de transacciones; (iii) la valoración de activos digitales conforme a precios de mercado; (iv) la ejecución de operaciones de cambio, conversión y arbitraje con criptoactivos, stablecoins o monedas fiat; (v) la provisión, cuando TRIXEL lo considere necesario, de liquidez temporal con recursos propios para facilitar adquisiciones o negociaciones; (vi) el recaudo de los recursos derivados de operaciones realizadas y su posterior transferencia al Usuario en moneda fiat; (vii) el cobro automático de honorarios, tarifas, fees o comisiones aplicables conforme a lo informado previamente; y (viii) la realización de cualquier otra gestión necesaria o complementaria para la correcta ejecución de los servicios. TRIXEL se compromete a prestar sus funciones con diligencia, profesionalismo y transparencia, informando al Usuario sobre el desarrollo y resultado de las operaciones. En contraprestación, el Usuario pagará los honorarios, tarifas y comisiones vigentes conforme a lo publicado y/o informado por TRIXEL.

3. OBLIGACIONES DEL USUARIO Y/O CLIENTE:

El Usuario y/o Cliente se compromete a cumplir con los compromisos legales, operativos y económicos derivados del uso de los servicios de TRIXEL, en particular: 1. Suministrar información veraz, completa y actualizada, incluyendo documentación que acredite el origen lícito de los recursos y la titularidad de los activos digitales o fiat, así como lo requerido en el formulario único de conocimiento y declaraciones de origen de fondos. 2. Emitir instrucciones claras, precisas y oportunas por los medios autorizados, entendiéndose que en caso de ambigüedad TRIXEL podrá abstenerse de ejecutar la operación hasta que la situación se aclare. 3. Utilizar únicamente wallets previamente autorizadas, estando prohibido el uso de wallets de terceros no autorizados, vinculadas a mixers o intercambiadores opacos. 4. Responder por los recursos administrados, declarando que son de su propiedad o que cuenta con autorización legítima y verificable de los titulares. 5. Pagar de manera oportuna las tarifas, honorarios y comisiones aplicables, sin requerimiento adicional. 6. No ceder los servicios ni permitir su uso por terceros sin autorización previa y expresa de TRIXEL. 7. Cumplir con la normativa aplicable en Colombia y en su jurisdicción de origen, especialmente en materia de prevención de lavado de activos, financiación del terrorismo, protección al consumidor, régimen cambiario y gestión de activos digitales. 8. Notificar a TRIXEL cualquier cambio relevante en su situación jurídica, económica u operativa que pueda afectar la prestación de los servicios. 9. Actuar de buena fe, con integridad, diligencia y transparencia frente a TRIXEL y terceros relacionados. 10. Mantener la confidencialidad sobre la información técnica, financiera, comercial u operativa a la que tenga acceso, salvo obligación legal o autorización expresa de TRIXEL. 11. Respetar la propiedad intelectual de TRIXEL, absteniéndose de usar, reproducir o distribuir software, marcas, documentación o contenidos sin autorización. 12. Suministrar información requerida conforme al Manual SAGRILAF o equivalentes, incluyendo monitoreo de operaciones y validación de beneficiarios finales. 13. Reportar de manera clara y actualizada la identidad de sus beneficiarios finales conforme a la normativa aplicable. 14. Entregar estados financieros, declaraciones tributarias o documentos que permitan verificar su solvencia cuando sean solicitados. 15. Asumir de forma exclusiva sus obligaciones fiscales, incluyendo declaración y pago de impuestos derivados de sus operaciones. 16. Garantizar la exactitud y veracidad de toda la información suministrada para operaciones, exonerando a TRIXEL de cualquier consecuencia derivada de errores, omisiones o falsedad en dicha información. 17. Abstenerse de realizar operaciones ilícitas o relacionadas con personas, entidades o jurisdicciones incluidas en listas restrictivas nacionales o internacionales (OFAC, GAFI, ONU, UE, INTERPOL), lo que incluye a sus representantes, administradores o beneficiarios finales.

4. DECLARACIÓN DE CONOCIMIENTO PREVIO Y SATISFACCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS CONTRATADOS:

El Usuario y/o Cliente declara que conoce, comprende y acepta plenamente las características, funciones, alcance, condiciones, limitaciones, riesgos y restricciones legales y operativas de los servicios prestados por TRIXEL, incluyendo la gestión, administración, monetización, arbitraje, compra, venta, intercambio y operación de activos digitales, stablecoins y monedas fiat, así como la administración de wallets autorizadas y cualquier otro servicio asociado. El Usuario manifiesta haber sido informado sobre el objeto de los servicios y sobre las implicaciones legales, técnicas y económicas de las operaciones a realizar, reconociendo que estas involucran riesgos inherentes como la volatilidad de los mercados de activos digitales y monedas fiat, fluctuaciones abruptas en las tasas de cambio, variaciones de valor de mercado, cambios regulatorios en Colombia o en el extranjero, restricciones cambiarias, fallos tecnológicos, costos de transacción (fees), comisiones de red o blockchain y demás circunstancias ajenas a la voluntad de TRIXEL que puedan incidir en la rentabilidad, ejecución o resultados de las operaciones. En consecuencia, el Usuario exonera expresa e irrevocablemente a TRIXEL de cualquier responsabilidad por pérdidas económicas, disminución de valor de los activos, impactos fiscales, costos adicionales o perjuicios derivados de los riesgos mencionados o de eventos de mercado, regulatorios o tecnológicos imprevistos, lo cual no constituye incumplimiento de parte de TRIXEL.

5. NO ASESORAMIENTO:

El Usuario y/o Cliente entiende y acepta que TRIXEL no presta ni se obliga a prestar servicios de asesoría financiera, de inversión, tributaria, contable o legal respecto de los servicios ofrecidos ni sobre activos digitales, monedas fiat, stablecoins u otros instrumentos o subyacentes. TRIXEL no recomienda operaciones específicas ni garantiza resultados, rentabilidad o estabilidad de los activos gestionados. Cualquier comentario de mercado, información general o material compartido por TRIXEL o sus representantes debe entenderse únicamente como contenido informativo, sin que constituya asesoramiento profesional ni genere responsabilidad alguna. El Usuario reconoce que todas las decisiones relacionadas con la contratación de los servicios, la ejecución de transacciones, inversiones, compra o venta de activos digitales, arbitraje, monetización, conversión de monedas u otras operaciones ejecutadas a través de TRIXEL o sus proveedores son adoptadas de manera autónoma, consciente e independiente, bajo su propio riesgo y responsabilidad. Asimismo, declara contar con el conocimiento, la experiencia o el acompañamiento profesional suficiente para evaluar los riesgos de cada operación y la naturaleza de los activos involucrados, exonerando expresa e irrevocablemente a TRIXEL de cualquier daño, pérdida o perjuicio patrimonial que pueda derivarse directa o indirectamente del uso de los servicios o de las operaciones autorizadas, independientemente de su resultado económico.

6. TRANSFERENCIA DE RECURSOS Y VOLATILIDAD DEL VALOR:

El Usuario y/o Cliente reconoce y acepta que las operaciones de transferencia, recepción, conversión, recaudo o dispersión de recursos realizadas a través de TRIXEL, ya sea en moneda fiat, activos digitales, stablecoins u otros instrumentos, están sujetas a riesgos inherentes de fluctuación, volatilidad y pérdida de valor. El Usuario entiende que el precio de los activos objeto de transacción puede variar de forma significativa e impredecible debido a factores externos fuera del control de TRIXEL, tales como variaciones de mercado, cambios en la liquidez, decisiones regulatorias, medidas restrictivas de autoridades, disminución de la demanda o incluso la desaparición total del mercado de un activo específico, escenario en el cual TRIXEL no tendrá responsabilidad alguna. El Usuario declara conocer y aceptar que estos activos pueden verse afectados por dinámicas especulativas, condiciones macroeconómicas, políticas gubernamentales, incidentes tecnológicos o eventos de fuerza mayor, incluyendo la pérdida total del capital invertido. Asimismo, manifiesta contar con el conocimiento técnico, la experiencia y la comprensión necesarias para evaluar los riesgos asociados y asume de manera libre, informada y voluntaria todas las consecuencias derivadas del uso de los servicios, exonerando expresamente a TRIXEL de cualquier reclamación por pérdidas patrimoniales, alteraciones en el valor de los activos o afectaciones económicas relacionadas con la volatilidad de mercado o con la ejecución de operaciones ordenadas por el propio Usuario.

7. PRECIOS, IMPUESTOS Y REPORTES A LAS AUTORIDADES COMPETENTES:

El Usuario y/o Cliente será responsable del cumplimiento de todas las leyes aplicables relacionadas con el uso de los servicios de TRIXEL, incluidas las obligaciones de información y el pago de impuestos derivados de sus operaciones. TRIXEL no es responsable de determinar si una norma fiscal o regulatoria resulta aplicable a las transacciones del Usuario, ni presta asesoría legal o tributaria en este sentido. El Usuario es el único responsable de declarar y pagar cualquier impuesto derivado del uso de los servicios. Cuando así lo exijan las leyes aplicables, TRIXEL podrá reportar información de las transacciones a autoridades competentes, retener impuestos relacionados con operaciones y solicitar documentación fiscal adicional, como certificados o constancias de estatus tributario. La falta de entrega oportuna de esta información podrá dar lugar a la retención de impuestos por parte de TRIXEL, que serán remitidos a las autoridades según corresponda, sin perjuicio de las comisiones aplicables por la prestación de los servicios. Las tasas e impuestos aplicables a las transacciones podrán variar según el país y podrán ser modificados en cualquier momento cuando así lo determinen las autoridades competentes. TRIXEL podrá, a su discreción o por mandato legal, entregar al Usuario registros o documentación adicional para efectos de cumplimiento fiscal.

8. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR BLOQUEO DE CUENTAS BANCARIAS.

El Usuario y/o Cliente reconoce y acepta que, dada la falta de regulación uniforme sobre activos digitales en muchas jurisdicciones y la discrecionalidad de las entidades financieras frente a este tipo de operaciones, existe la posibilidad de que las cuentas bancarias o instrumentos financieros utilizados por TRIXEL puedan ser objeto de bloqueos, embargos, restricciones o congelamientos por parte de bancos, autoridades administrativas, judiciales o terceros, como consecuencia de políticas internas, medidas de cumplimiento normativo o lineamientos de gestión de riesgo sectorial. En tales casos, siempre que el bloqueo no sea atribuible a dolo o culpa grave de TRIXEL, el Usuario exonera de manera expresa, irrevocable y definitiva a TRIXEL de toda responsabilidad civil, contractual, extracontractual, administrativa o penal que pudiera derivarse de la suspensión temporal o definitiva en la disponibilidad de los fondos, renunciando a cualquier reclamación por intereses, perjuicios, pérdida de oportunidad o indemnización. El Usuario entiende que la devolución o liberación de los recursos solo procederá una vez sean desbloqueados y puestos a disposición de TRIXEL por la entidad bancaria o financiera correspondiente, lo cual no constituirá incumplimiento ni generará obligación de compensación por parte de TRIXEL.

9. ACTIVOS DIGITALES PERMITIDOS O AUTORIZADOS:

El Usuario y/o Cliente declara conocer y aceptar que TRIXEL únicamente realizará operaciones con aquellos activos digitales que haya autorizado expresamente, conforme a sus políticas internas, criterios de riesgo, cumplimiento normativo y condiciones técnicas y comerciales. TRIXEL se reserva el derecho de determinar, limitar, excluir o modificar en cualquier momento, de manera unilateral y sin previo aviso, los activos digitales con los cuales se podrán realizar operaciones. En consecuencia, TRIXEL podrá suspender, restringir o prohibir operaciones con determinados activos digitales que, a su exclusivo criterio, representen riesgos jurídicos, financieros, regulatorios, operativos, reputacionales o de cualquier otra naturaleza. El Usuario acepta que ninguna decisión de TRIXEL en este sentido dará lugar a indemnización, devolución automática ni compensación de ningún tipo, y renuncia expresamente a cualquier reclamación derivada de la exclusión, eliminación o modificación de activos digitales previamente habilitados.

10. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR CAMBIOS NORMATIVOS, INTERVENCIÓN GUBERNAMENTAL Y SITUACIONES EXTRAORDINARIAS.

El Usuario y/o Cliente reconoce y acepta que TRIXEL no será responsable por los efectos adversos que puedan derivarse de: (i) cambios, reformas o actualizaciones en el marco legal o regulatorio aplicable a los activos digitales, operaciones financieras o servicios en cualquier jurisdicción; (ii) actos de autoridades administrativas, judiciales, legislativas o multilaterales, incluyendo intervenciones, incautaciones, bloqueos, confiscaciones o prohibiciones emitidas por gobiernos, bancos centrales o entidades regulatorias; y (iii) situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, tales como guerra, conflictos armados, alteraciones graves del orden público, terrorismo, pandemias, desastres naturales, fallas sistémicas en infraestructuras tecnológicas o financieras, o cualquier evento imprevisible e irresistible que imposibilite total o parcialmente la prestación de los servicios. En tales escenarios, TRIXEL quedará exonerada de toda responsabilidad por incumplimiento, suspensión o retraso en la ejecución de los servicios, sin que ello implique obligación de indemnizar ni genere derecho a reclamación alguna por intereses, daños o perjuicios. Las obligaciones suspendidas se reanudarán automáticamente una vez superada la causa de la afectación, siempre que sea legal y materialmente posible.

11. DURACIÓN:

Los presentes Términos y Condiciones estarán vigentes desde el momento en que el Usuario y/o Cliente acceda, se registre o utilice los servicios de TRIXEL y tendrán duración indefinida, salvo que sean modificados por TRIXEL o se dé por terminada la relación de conformidad con las disposiciones aquí previstas. TRIXEL podrá actualizar o modificar estos Términos en cualquier momento, informando al Usuario por los medios de contacto registrados o mediante su publicación en el sitio web oficial. El Usuario podrá dar por terminada la relación en cualquier momento solicitando la cancelación de los servicios, siempre que no existan obligaciones pendientes.

12. REMUNERACIÓN POR LOS SERVICIOS DE TRIXEL.

En contraprestación por los servicios prestados, el Usuario y/o Cliente pagará a TRIXEL los fees, comisiones u honorarios aplicables sobre el valor total de los activos digitales y/o monedas fiat gestionados, de conformidad con las tarifas vigentes publicadas en el sitio web o informadas previamente por los canales oficiales. Esta remuneración se liquidará de forma automática sobre cada operación ejecutada y podrá ser deducida directamente de los recursos gestionados por TRIXEL, sin necesidad de requerimiento adicional. TRIXEL podrá modificar sus tarifas en cualquier momento, informando al Usuario a través de los medios autorizados, y dichas modificaciones serán aplicables desde su publicación o notificación. La remuneración incluye los honorarios correspondientes a los servicios prestados y los costos operativos necesarios para su ejecución, sin perjuicio de que puedan causarse gastos o tarifas adicionales autorizadas previamente por el Usuario o derivadas de la normativa aplicable.

13. GASTOS A CARGO DEL USUARIO Y/O CLIENTE:

El Usuario reconoce y acepta que, en el marco de la prestación de los servicios de TRIXEL, deberá asumir: 1. Las tarifas, comisiones o fees correspondientes a los servicios de administración, gestión, compra, venta, arbitraje, monetización u otros servicios prestados por TRIXEL conforme a lo informado previamente. 2. Los costos transaccionales cobrados por terceros proveedores, incluyendo exchanges, plataformas OTC, wallets custodial, pasarelas de pago, proveedores de liquidez, bancos corresponsales o entidades financieras y no financieras, nacionales o internacionales, reguladas o no. 3. Las comisiones derivadas del envío, recepción, conversión, transferencia o almacenamiento de activos digitales o monedas fiat, incluyendo gas fees, tarifas de red u otros costos propios del ecosistema blockchain o del sistema financiero tradicional. 4. Los impuestos, tasas, contribuciones, retenciones o gravámenes que resulten aplicables según la normativa fiscal de la jurisdicción correspondiente, sin que TRIXEL tenga obligación de asumir, compensar o reembolsar dichos valores. 5. Cualquier otro gasto necesario y razonable para la ejecución de los servicios, siempre que esté debidamente soportado y se relacione directamente con las operaciones realizadas. TRIXEL podrá descontar o retener directamente de los recursos gestionados o recibidos los valores correspondientes a estos gastos, sin requerir autorización adicional del Usuario, salvo pacto en contrario.

14. RIESGOS DERIVADOS DE LA INTERVENCIÓN DE TERCEROS:

El Usuario y/o Cliente reconoce y acepta que la prestación de los servicios de TRIXEL puede implicar la participación de terceros, incluyendo proveedores del sistema financiero regulado y no regulado, plataformas de exchange, entidades de monetización de activos, procesadores de pagos interbancarios, wallets custodial, pasarelas de pago, intermediarios de liquidez y demás proveedores de infraestructura tecnológica o financiera. TRIXEL actuará con diligencia en la selección y uso de dichos terceros, pero no será responsable por actos, omisiones, fallos operativos, bloqueos, congelaciones, demoras, errores o cualquier otro hecho atribuible a terceros que pueda generar perjuicios, pérdidas, costos o afectaciones al Usuario o a sus operaciones, siempre que no medie dolo o culpa grave directamente atribuible a TRIXEL. El Usuario reconoce que la intervención de estos terceros conlleva riesgos inherentes a la naturaleza descentralizada, tecnológica y en evolución del ecosistema de activos digitales y financieros, los cuales asume de manera plena y voluntaria.

15. RIESGOS ASOCIADOS A LOS SERVICIOS CONTRATADOS:

El Usuario y/o Cliente reconoce y acepta que los servicios prestados por TRIXEL, relacionados con la gestión, administración, representación, monetización, arbitraje y ejecución de operaciones sobre activos digitales y/o monedas fiat, implican riesgos inherentes de diversa naturaleza que asume voluntaria y conscientemente. Dichos riesgos incluyen, entre otros: (i) fluctuaciones de valor derivadas de la volatilidad de los mercados; (ii) cambios regulatorios que afecten la legalidad u operatividad de los servicios en una o varias jurisdicciones; (iii) intervención de autoridades que puedan restringir, bloquear o confiscar recursos; (iv) riesgos tecnológicos como hackeos, pérdida de claves, ataques cibernéticos, fallos de plataformas o mal funcionamiento de la infraestructura digital; (v) riesgo de contraparte por incumplimiento de terceros como exchanges, procesadores de pago, wallets custodial o entidades financieras; (vi) fallas logísticas, demoras o bloqueos por parte de bancos o proveedores de servicios de pago; y (vii) eventos de fuerza mayor o caso fortuito, como conflictos bélicos, alteraciones del orden público, desastres naturales o crisis financieras globales. En todos los casos, el Usuario declara tener conocimiento previo suficiente sobre la naturaleza de estos riesgos, los acepta como parte inherente del modelo operativo y exonera a TRIXEL de cualquier responsabilidad derivada de sus efectos, salvo que se demuestre dolo o culpa grave directamente imputable a TRIXEL.

16. PROCEDIMIENTO PARA LAS OPERACIONES DE ARBITRAJE Y OTC:

TRIXEL podrá realizar operaciones de arbitraje y negociación extrabursátil (OTC) utilizando su experiencia, infraestructura y criterios técnicos para identificar oportunidades de mercado. Para ello, el Usuario y/o Cliente autoriza expresamente a TRIXEL a: (i) identificar diferenciales de precio en exchanges, mercados o plataformas; (ii) ejecutar operaciones simultáneas de compra y venta de activos digitales, monedas fiat o stablecoins; (iii) celebrar operaciones con contrapartes OTC, incluyendo brokers, mesas de dinero, proveedores de liquidez o entidades no centralizadas, nacionales o internacionales; (iv) utilizar las wallets autorizadas para el movimiento de activos; y (v) aplicar estrategias de ejecución que considere eficientes, incluyendo rotación o fraccionamiento de activos. Todas las operaciones estarán sujetas a los controles internos de trazabilidad, seguridad y cumplimiento de TRIXEL, en especial las políticas de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo (SAGRILAF) y conocimiento del cliente y de la contraparte. El Usuario autoriza el uso de canales electrónicos, blockchain, mensajería encriptada y plataformas especializadas para estas operaciones, con registros internos disponibles en caso de requerimiento. TRIXEL no requerirá autorización previa para cada operación individual salvo que el Usuario lo solicite expresamente por escrito, en cuyo caso se establecerá un mecanismo especial de aprobación. Las ganancias derivadas de arbitraje u operaciones OTC serán entregadas al Usuario una vez deducidas las comisiones aplicables, salvo que se acuerde su reinversión. TRIXEL no garantiza rendimientos ni resultados específicos y queda exonerada por variaciones de mercado, falta de liquidez, fallas en plataformas o conductas de terceros que afecten los resultados de las operaciones.

17. PROCEDIMIENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LAS WALLETS DEL CLIENTE:

El servicio de administración de wallets por parte de TRIXEL solo se prestará cuando haya sido expresamente pactado y autorizado por escrito. Salvo acuerdo en contrario, TRIXEL no estará obligada a asumir funciones de administración, custodia u operación sobre wallets del Usuario y/o Cliente. En caso de contratar este servicio, el Usuario autoriza expresamente a TRIXEL para administrar, custodiar y operar únicamente las wallets previamente identificadas, registradas y validadas como autorizadas, destinadas a la ejecución de los servicios. En virtud de esta autorización, TRIXEL podrá: (i) acceder a las wallets mediante claves privadas, frases semilla, credenciales u otros mecanismos de autenticación suministrados por el Usuario; (ii) realizar operaciones de envío, recepción, custodia, intercambio o conversión de activos digitales; (iii) trasladar temporalmente los activos a otras wallets propias o de terceros autorizados cuando sea necesario para la correcta prestación del servicio; (iv) aplicar medidas de seguridad, control de accesos, respaldos cifrados y monitoreo de transacciones; y (v) llevar un registro detallado y trazable de las operaciones, disponible para el Usuario previa solicitud. El Usuario se compromete a suministrar de forma veraz, completa y oportuna toda la información necesaria para el acceso y gestión de sus wallets, incluyendo actualizaciones de seguridad o cambios en factores de autenticación, y declara ser el legítimo titular de las mismas o contar con autorización suficiente del propietario. TRIXEL no será responsable por pérdidas, accesos no autorizados, errores u omisiones derivados de información incorrecta o insuficiente proporcionada por el Usuario, ni por fallos en la infraestructura de terceros proveedores de wallets. En caso de terminación de la relación, TRIXEL entregará al Usuario, en un plazo razonable y contra acta de entrega, los saldos disponibles en activos digitales y la información relacionada con credenciales bajo su custodia, previa conciliación de operaciones, deducción de honorarios pendientes y cumplimiento de las obligaciones aplicables.

18. PROCEDIMIENTO PARA LA RECEPCIÓN DE ACTIVOS VIRTUALES EN LAS WALLETS DE TRIXEL:

TRIXEL podrá autorizar la recepción de activos digitales transferidos por el Usuario y/o Cliente a wallets bajo su administración, previamente registradas como wallets autorizadas, exclusivamente para fines relacionados con la prestación de los servicios. Para ello, el Usuario deberá notificar con antelación su intención de transferir activos, indicando: (i) el tipo y la red del activo digital, (ii) el monto estimado, (iii) la wallet de origen, (iv) el hash de la transacción, y (v) el propósito específico de la operación. Una vez confirmada la recepción en la red

correspondiente, TRIXEL validará la trazabilidad de los fondos, la coincidencia entre la wallet de origen y la declarada, así como su legitimidad y compatibilidad con estos Términos, reservándose el derecho de rechazar o congelar cualquier activo respecto del cual existan dudas razonables sobre su origen, legalidad o vinculación con jurisdicciones, personas o actividades sancionadas. La recepción de activos no implica titularidad por parte de TRIXEL, que actuará únicamente como custodio provisional mientras ejecuta las actividades autorizadas, sin que ello configure mutuo, préstamo, inversión colectiva, asesoría financiera o captación masiva y habitual. TRIXEL llevará un registro detallado de los activos recibidos —incluyendo fecha de ingreso, tipo de activo, wallet de procedencia y destino final— disponible para el Usuario previa solicitud. En todo caso, los activos serán tratados bajo estándares de seguridad, confidencialidad y trazabilidad conforme a las políticas internas de TRIXEL y a la normativa aplicable. El Usuario asume plena responsabilidad por la exactitud de la información relacionada con la transferencia, incluyendo tipo de red, dirección de destino y naturaleza del activo, reconociendo que cualquier error, como el uso de redes incompatibles, envío de activos no admitidos, montos incorrectos o fallos en el hash, será de su exclusiva responsabilidad y no generará obligación de reembolso ni indemnización a cargo de TRIXEL.

19. PROCEDIMIENTO PARA EL DEPÓSITO DEL DINERO RESULTANTE DE LA GESTIÓN:

Una vez ejecutadas las operaciones autorizadas por el Usuario y/o Cliente y finalizada la gestión de los activos digitales, TRIXEL realizará el depósito del dinero resultante a favor del Usuario, previa conversión a moneda fiat cuando corresponda, conforme a las instrucciones recibidas y a los procedimientos internos de control, verificación y trazabilidad. Para ello, el Usuario deberá registrar y mantener actualizada su información bancaria, incluyendo: (i) nombre del titular de la cuenta (que deberá coincidir con el titular registrado), (ii) entidad financiera, (iii) número y tipo de cuenta, y (iv) cualquier otro dato necesario para procesar el abono. En caso de inconsistencias o falta de correspondencia entre la información suministrada y el titular registrado, TRIXEL podrá abstenerse de efectuar el abono hasta que la situación sea subsanada, sin que ello constituya incumplimiento. El desembolso será realizado dentro de un plazo razonable y en las condiciones previamente informadas, siempre que los fondos estén disponibles, hayan superado las validaciones requeridas y no estén sujetos a bloqueos, embargos o medidas cautelares. TRIXEL podrá descontar automáticamente del monto a transferir los honorarios, comisiones, tarifas u otros cobros aplicables, así como los gastos asociados a la conversión, procesamiento o envío de fondos, incluidos fees de red, comisiones bancarias u otros cargos de terceros. Cualquier retraso o retención en el abono causado por bloqueos del sistema financiero, revisiones regulatorias, suspensión de servicios de terceros o errores en la información bancaria proporcionada por el Usuario no generará responsabilidad alguna para TRIXEL ni dará lugar al pago de intereses, penalidades o indemnizaciones.

20. PROVISIÓN DE OPERACIÓN CON RECURSOS PROPIOS DE TRIXEL:

El Usuario y/o Cliente reconoce y acepta que TRIXEL, de manera facultativa y sin obligación contractual, podrá aportar temporalmente recursos propios para facilitar operaciones de compra, venta, arbitraje, cambio, monetización u otras gestiones vinculadas a los servicios, cuando por razones de liquidez, oportunidad de mercado o por instrucciones del Usuario resulte necesaria dicha provisión. Esta provisión solo procederá con autorización expresa y previa de TRIXEL y estará sujeta a condiciones comerciales específicas aceptadas por el Usuario, incluyendo: (i) el reconocimiento de una comisión, tasa o tarifa por el uso del capital aportado; (ii) la definición de un plazo máximo para la reposición de los fondos utilizados o regularización de la operación; y (iii) la aceptación del riesgo asociado a la volatilidad del activo o de la operación ejecutada. El Usuario se compromete a reintegrar los recursos aportados por TRIXEL en los términos acordados y reconoce que, en caso de incumplimiento o retraso, TRIXEL podrá retener activos, bloquear operaciones o deducir los valores adeudados de los saldos disponibles, sin perjuicio de ejercer acciones legales o extrajudiciales para el resarcimiento de sus derechos. TRIXEL podrá abstenerse de realizar provisiones de recursos propios sin que ello constituya incumplimiento y podrá suspender este tipo de operaciones en cualquier momento por razones de política interna, regulación, evaluación de riesgo o conveniencia comercial. Toda operación bajo este esquema quedará documentada en un reporte o constancia de provisión emitida por TRIXEL y puesta a disposición del Usuario como respaldo de las condiciones pactadas.

21. VENTA DE ACTIVOS DIGITALES POR PARTE DE TRIXEL:

TRIXEL podrá realizar la venta de activos digitales previamente recibidos, administrados o adquiridos en nombre del Usuario y/o Cliente, conforme a instrucciones expresas emitidas por este o dentro de las facultades conferidas en el marco de la relación contractual. La venta se sujetará a las siguientes reglas: 1. Autorización previa: Toda venta deberá estar precedida por una instrucción verificable del Usuario, mediante los canales habilitados por TRIXEL o mediante autorización general otorgada en virtud de estos Términos. 2. Condiciones de mercado: TRIXEL podrá ejecutar la venta en el momento que, conforme a su análisis y experiencia, resulte más conveniente para el Usuario, considerando liquidez, volatilidad, tasas representativas de cambio y oportunidad de obtener un valor competitivo. 3. Canales autorizados: La venta se realizará a través de exchanges, plataformas tecnológicas, servicios de OTC, custodios o terceros aliados nacionales o internacionales, regulados o no, sin que TRIXEL asuma responsabilidad por fallas, bloqueos, retenciones o pérdidas atribuibles a dichos

terceros. 4. Conversión y liquidación: Una vez efectuada la venta, TRIXEL podrá convertir los activos digitales a moneda fiat o a otros criptoactivos, según las instrucciones del Usuario, y procederá a la liquidación y entrega conforme a lo pactado. 5. Comisión por venta: TRIXEL descontará automáticamente la comisión, tarifa o fee aplicable por la gestión de la venta, sin requerir autorización adicional. 6. Reporte y trazabilidad: TRIXEL entregará al Usuario un reporte de la operación realizada, incluyendo valores, tasas de conversión, comisiones aplicadas y canal utilizado, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la transacción o en el plazo que se acuerde. 7. Exoneración: El Usuario reconoce que el valor final obtenido dependerá de las condiciones del mercado al momento de la operación y exonera a TRIXEL de cualquier responsabilidad por fluctuaciones de valor, congestión de redes, demoras, cambios regulatorios, bloqueos operativos o causas ajenas a su control.

22. COMPRA DE ACTIVOS DIGITALES POR PARTE DE TRIXEL:

TRIXEL podrá realizar la compra de activos digitales por cuenta y en nombre del Usuario y/o Cliente, conforme a las facultades conferidas y a las condiciones de estos Términos, bajo las siguientes reglas: 1. Instrucción previa: Toda compra deberá basarse en una instrucción expresa del Usuario, emitida a través de los canales habilitados por TRIXEL o conforme a autorizaciones generales otorgadas previamente. 2. Condiciones de oportunidad: TRIXEL podrá ejecutar la compra en el momento que considere más conveniente según las condiciones del mercado, tasas de cambio, comportamiento de los exchanges y liquidez del activo, buscando maximizar los beneficios para el Usuario. 3. Canales autorizados: La compra podrá realizarse mediante exchanges, plataformas tecnológicas, servicios OTC, custodios, proveedores de liquidez u otros canales nacionales o internacionales, regulados o no, sin que TRIXEL asuma responsabilidad por fallas técnicas o restricciones de dichos terceros. 4. Provisión de fondos: La ejecución de la compra estará sujeta a la previa provisión de recursos por parte del Usuario en moneda fiat o criptoactivos, salvo cuando se haya pactado expresamente la provisión temporal de liquidez por parte de TRIXEL. 5. Costos y comisiones: TRIXEL podrá descontar automáticamente del monto gestionado las comisiones, tarifas o fees pactados por la ejecución de la compra, sin requerir autorización adicional. 6. Confirmación y trazabilidad: TRIXEL informará al Usuario sobre la compra ejecutada, incluyendo tipo de activo adquirido, valor, tasa de cambio aplicada, canales utilizados y demás datos relevantes, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la operación o en el plazo pactado. 7. Exoneración: El Usuario reconoce que la compra de activos digitales está sujeta a la volatilidad del mercado y a riesgos inherentes de la tecnología blockchain, por lo que exonera a TRIXEL de cualquier pérdida, demora o afectación derivada de fluctuaciones de valor, congestión de red, eventos regulatorios, fallos operativos o causas externas no atribuibles a dolo o culpa grave de TRIXEL.

23. REGLAS COMUNES A TODAS LAS OPERACIONES:

Las siguientes reglas aplican a todas las operaciones de compra, venta, arbitraje, conversión, monetización, depósito, transferencia, custodia, recepción y/o administración de activos digitales, stablecoins o monedas fiat realizadas a través de TRIXEL: 1) Todas las operaciones requerirán que el Usuario y/o Cliente haya completado exitosamente el proceso de verificación e identificación conforme a las políticas de cumplimiento KYC/AML/ATF/SAGRILAF de TRIXEL, sin excepción. 2) TRIXEL únicamente aceptará y ejecutará transacciones que hayan sido instruidas, autorizadas, verificadas y formalizadas a través de los canales aprobados. 3) Las operaciones estarán sujetas a montos mínimos establecidos por TRIXEL para cada tipo de transacción, informados previamente y susceptibles de modificación unilateral en función de mercado, riesgo u operatividad. 4) No se permitirá la realización de operaciones con activos provenientes de, o destinados a, personas, entidades o jurisdicciones incluidas en listas restrictivas nacionales o internacionales, tales como OFAC, ONU, Unión Europea, GAFI u otras emitidas por autoridades competentes. 5) En caso de detectarse indicios de actividades ilícitas, origen no verificable de los fondos u otros riesgos relevantes, TRIXEL podrá suspender o retener temporalmente los activos involucrados mientras realiza los análisis internos o notifica a las autoridades competentes; si se confirma la ilicitud, los recursos podrán ponerse a disposición de la autoridad sin que ello genere responsabilidad para TRIXEL. 6) El Usuario reconoce y acepta que los activos digitales o fiat entregados o administrados por TRIXEL podrán mantenerse temporalmente en wallets o cuentas propias o de terceros autorizados, las cuales pueden o no generar intereses o utilidades; dichos beneficios serán considerados contraprestación adicional a favor de TRIXEL y no generarán derecho alguno a favor del Usuario. 7) TRIXEL podrá disponer transitoriamente de los recursos disponibles del Usuario, en condiciones previamente pactadas o conforme a estos Términos, para operaciones de carácter financiero, sin que el Usuario tenga derecho a participar en rendimientos, salvo pacto expreso en contrario. 8) El Usuario reconoce que sus derechos sobre los activos en custodia se limitan exclusivamente a su valor nominal reconocido y que toda operación deberá realizarse conforme al marco legal vigente, a estos Términos y a las instrucciones válidamente impartidas y aceptadas por TRIXEL.

24. ACTIVIDADES PROHIBIDAS:

El Usuario y/o Cliente declara conocer y aceptar que está expresamente prohibido utilizar los servicios de TRIXEL para canalizar, facilitar, procesar o intermediar recursos relacionados con: 1) la venta u ofrecimiento de bienes o servicios que infrinjan la ley aplicable en cualquier

jurisdicción; 2) la venta, distribución o promoción de estupefacientes, sustancias psicotrópicas o drogas ilícitas o de uso recreativo; 3) actividades vinculadas al uso medicinal o científico del cannabis sin autorización legal correspondiente; 4) la venta u ofrecimiento de bienes o servicios con contenido ofensivo carente de valor artístico serio; 5) la producción, comercialización o distribución de material que represente pornografía infantil, bestialismo, violación, mutilación u otras representaciones sexuales explícitas o degradantes, incluyendo simulaciones gráficas o digitales; 6) actividades de extracción de oro, metales preciosos, piedras preciosas o semipreciosas; 7) actividades relacionadas con la extracción de minerales metalíferos no ferrosos o industrias básicas de metales preciosos; 8) la fabricación, comercialización o distribución de armas, municiones o explosivos; 9) el comercio al por mayor de metales, productos metalíferos, desperdicios, desechos o chatarra; 10) actividades de apoyo a la explotación minera y de canteras; 11) juegos de azar, apuestas, loterías, casinos u otras actividades similares sin autorización legal expresa; 12) la venta de bienes sin factura o sin soporte contable válido; 13) actividades económicas desarrolladas en moteles, bares, discotecas o establecimientos de entretenimiento nocturno; 14) la comercialización de joyas, obras de arte, artículos de colección o edición limitada como automóviles, motocicletas, aeronaves o embarcaciones de lujo, salvo autorización expresa de TRIXEL; 15) la venta, distribución o comercialización de licor, cigarrillos o tabaco sin los permisos requeridos; 16) bienes obtenidos ilegalmente o constitutivos de contrabando, indistintamente de que se emita o no factura; y 17) la venta o circulación de bienes o servicios ficticios, simulados o sin existencia material verificable. El incumplimiento de estas prohibiciones facultará a TRIXEL para suspender o terminar inmediatamente los servicios, retener los recursos involucrados y reportar la situación a las autoridades competentes, sin que ello genere derecho a indemnización o devolución alguna mientras se aclare la legalidad de los fondos o actividades involucradas..

25. VINCULACIÓN PREVIA.

El Usuario y/o Cliente entiende y acepta que algunos servicios requerirán aprobación de vinculación previa. TRIXEL se reserva el derecho de aperturar cuentas o revocarlas en cualquier momento y sin previo aviso, en especial cuando advierta situaciones que contravengan sus políticas internas, obligaciones legales o estos Términos. Las cuentas estarán sujetas a las siguientes condiciones: 1) Apertura de cuenta: Toda persona que solicite la apertura de una cuenta y complete exitosamente el proceso de verificación conforme a las políticas KYC/AML/ATF/SAGRILAF de TRIXEL será considerada Cliente, sin poder permitir su uso a terceros. El Usuario acepta que TRIXEL podrá compartir su información personal, incluidos datos de cumplimiento, con filiales o proveedores externos para fines de verificación o habilitación de servicios. 2) Cumplimiento normativo: Las políticas de cumplimiento de TRIXEL se rigen por la legislación de Colombia, Estados Unidos y demás jurisdicciones aplicables, por lo cual el Usuario deberá atender permanentemente las exigencias actualizadas de dichas políticas. 3) Verificación de antecedentes: TRIXEL podrá solicitar en cualquier momento información adicional o adelantar validaciones reputacionales o de antecedentes; la negativa a proporcionar dicha información será considerada incumplimiento grave y facultará la terminación inmediata de la relación. 4) Acceso a servicios: El acceso a los servicios solo procederá tras autorización expresa de TRIXEL. Cualquier suplantación de identidad, intervención de terceros o uso de canales no autorizados será de exclusiva responsabilidad del Usuario, quien deberá garantizar la seguridad de sus dispositivos, correos electrónicos, números telefónicos y demás medios de autenticación. TRIXEL no será responsable por accesos no autorizados a la cuenta ni por operaciones ejecutadas sin la debida custodia del Usuario. 5) Canales de comunicación: Todas las comunicaciones oficiales se realizarán a través del correo electrónico registrado por el Usuario, el cual deberá mantenerse actualizado. TRIXEL no será responsable por accesos indebidos al correo ni por pérdida de información derivada de negligencia o fraude de terceros. La no recepción de un mensaje por fallas del correo electrónico registrado no invalidará la comunicación enviada. 6) Historial de transacciones: El Usuario podrá solicitar en cualquier momento, por canales oficiales, su historial de transacciones. TRIXEL realizará esfuerzos razonables para garantizar la precisión de la información, sin que errores involuntarios invaliden la operación subyacente. Se presumirá que toda transacción reflejada en los canales oficiales fue autorizada por el Usuario, salvo impugnación escrita dentro de los tres (3) días calendario siguientes a la recepción del historial, sin perjuicio de que TRIXEL pueda emitir una fe de erratas cuando lo considere procedente.

26. CONGELAMIENTO, SUSPENSIÓN O BLOQUEO DE LAS OPERACIONES:

TRIXEL tendrá derecho a: 1) suspender al Usuario y/o Cliente, 2) congelar o bloquear los recursos bajo su administración o gestión, y 3) restringir el acceso a los servicios, de forma temporal o definitiva, cuando a su juicio exclusivo exista sospecha razonable de que el Usuario incurre en conductas contrarias a estos Términos, a la normativa vigente o a las políticas internas de KYC/AML/ATF/SAGRILAF. El Usuario acepta que TRIXEL podrá deducir de los recursos gestionados cualquier suma que represente pérdidas ocasionadas por incumplimientos, sin perjuicio de ejercer las acciones legales correspondientes. Parágrafo primero: TRIXEL podrá suspender temporalmente el acceso a los servicios en los siguientes eventos: a) por orden de autoridad judicial o administrativa competente; b) cuando el Usuario, sus beneficiarios finales, administradores o personas relacionadas, o sus wallets, estén vinculados a listas restrictivas o de sanción como OFAC, Naciones Unidas, Unión Europea, Reino Unido, GAFI o equivalentes locales; c) cuando los servicios estén involucrados en procesos judiciales, administrativos o de investigación; d) por inconsistencias materiales o falta de verificación en la información suministrada; e) ante intentos de acceso no autorizado, suplantación o uso indebido de los servicios; f) por indicios o sospechas razonables de participación en

actividades prohibidas; g) cuando el Usuario tenga la calidad de Persona Expuesta Políticamente (PEP) y no lo haya reportado; h) cuando los servicios se utilicen desde jurisdicciones no permitidas; i) cuando las wallets del Usuario estén asociadas a operaciones sospechosas o figuren en listas negras o bases de datos de riesgo; o j) cuando no exista interacción o uso efectivo de los servicios por más de tres (3) meses. Parágrafo segundo: TRIXEL podrá, a su discreción, notificar al Usuario sobre la suspensión y, si la ley lo permite, informar los motivos que la originaron. Asimismo, podrá reanudar la prestación de los servicios o dar por terminado el vínculo contractual conforme a lo pactado. Parágrafo tercero: Se entenderá que el Usuario se encuentra activo desde el momento en que ha sido vinculado formalmente y mantiene vigente la relación contractual.

27. CANCELACIÓN DEL SERVICIO:

El Usuario y/o Cliente entiende y acepta que TRIXEL podrá cancelar unilateralmente los servicios, restringir o revocar el acceso del Usuario a estos en cualquier momento, ya sea por las causas previstas en estos Términos, en sus políticas internas o a discreción razonable de la compañía. La cancelación podrá producirse, entre otros casos: (i) por violación de cualquiera de las disposiciones contractuales o de los Términos y Condiciones de TRIXEL; (ii) por falsedad, omisión o inexactitud en la información suministrada durante el proceso de vinculación o en el desarrollo de operaciones; (iii) por incumplimiento de leyes, reglamentos o normas nacionales o internacionales aplicables; y/o (iv) por requerimiento u orden de autoridad competente o regulatoria, nacional o extranjera. En caso de cancelación, subsistirán todas las obligaciones surgidas antes de la terminación, incluyendo las relativas al pago de tarifas, comisiones, gastos, costos, indemnizaciones o cualquier otra obligación a cargo del Usuario. TRIXEL podrá adoptar todas las medidas necesarias para proteger sus derechos y ejecutar las obligaciones pendientes. Si al momento de la cancelación existen recursos del Usuario bajo administración, estos serán devueltos una vez descontadas las obligaciones correspondientes y siempre que no exista restricción legal, judicial o contractual que lo impida. Para ello, el Usuario deberá suministrar, dentro de los siete (7) días calendario siguientes a la notificación de cancelación, los datos de una cuenta bancaria válida y verificada o una wallet autorizada para la devolución. TRIXEL no será responsable por demoras, restricciones o bloqueos derivados de políticas de terceros, entidades financieras, exchanges o proveedores de servicios, ni por causas ajenas a su control.

28. JURISDICCIONES RESTRINGIDAS:

Los servicios de TRIXEL no podrán ser utilizados por Usuarios y/o Clientes que residan, permanezcan de forma permanente o transitoria, o intenten acceder a los servicios desde jurisdicciones consideradas restringidas. Se entenderán como tales: 1) países incluidos en la lista de sanciones del Reino Unido; 2) países embargados por los Estados Unidos, o cuando el uso de los servicios sea ilegal o viole cualquier legislación aplicable en dicha jurisdicción; 3) jurisdicciones donde el uso de los servicios sea ilegal o infrinja la legislación de Estados Unidos, Colombia, la Unión Europea o cualquier otra que TRIXEL indique en sus Términos y Condiciones; 4) países o territorios no autorizados expresamente por TRIXEL para la prestación de servicios; y 5) países sancionados por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, la OFAC, la Unión Europea o incluidos en las listas restringidas del GAFI. TRIXEL podrá establecer controles tecnológicos, contractuales o administrativos para restringir el acceso desde cualquier territorio restringido y suspender operaciones cuando detecte actividad proveniente de dichos lugares, sin que ello genere responsabilidad alguna frente al Usuario.

29. SOSPECHA DE USO NO AUTORIZADO O ILEGAL.

TRIXEL estará facultada para condicionar, suspender o cancelar cualquier operación, instrucción o servicio cuando identifique indicios razonables de que el uso de los servicios pueda: 1) incumplir con las cláusulas de estos Términos o con sus políticas internas; 2) resultar fraudulento, ilegal, no autorizado o involucrar recursos de origen ilícito; o 3) exponer a TRIXEL a riesgos evitables de carácter legal, reputacional, financiero, operativo o regulatorio, conforme a su política integral de cumplimiento KYC/AML/ATF/SAGRILAF y demás protocolos internos. En tales casos, TRIXEL podrá adoptar medidas preventivas, incluyendo la suspensión inmediata de operaciones sin previo aviso, y podrá reportar los hechos a las autoridades competentes —regulatorias, fiscales, judiciales o administrativas— tanto nacionales como extranjeras. Parágrafo: TRIXEL podrá suspender total o parcialmente los servicios de manera unilateral y preventiva, en cualquier momento, si considera que existe una amenaza de riesgo sistémico, legal, financiero, reputacional o de incumplimiento normativo, con base en los parámetros, análisis y directrices establecidas en su política SAGRILAF y en los instrumentos de cumplimiento normativo internos.

30. ORIGEN LÍCITO DE FONDOS Y USO LEGAL:

El Usuario y/o Cliente declara, garantiza y se obliga a que: (a) todos los fondos o activos depositados y/o destinados al uso de los servicios provienen exclusivamente de actividades lícitas; (b) en ningún caso dichos fondos proceden —directa o indirectamente— de actividades delictivas, fraudulentas, operaciones de lavado de activos, financiamiento del terrorismo o cualquier actividad prohibida por la normativa

aplicable; y (c) los recursos serán utilizados únicamente para fines legales y autorizados bajo estos Términos. Esta declaración constituye una garantía esencial, cuyo incumplimiento será causal de terminación inmediata de los servicios sin perjuicio de las acciones legales, administrativas o penales que correspondan.

31. PROHIBICIÓN DE INTERMEDIACIÓN Y USO POR TERCEROS:

El Usuario y/o Cliente declara, garantiza y se obliga a que: (a) utilizará los servicios exclusivamente en su propio nombre, beneficio e interés personal; (b) no actuará, directa ni indirectamente, en representación, por cuenta o en interés de terceros, sean estas personas naturales, jurídicas o estructuras no registradas; (c) no ejercerá funciones de apoderado, mandatario, agente, intermediario, comisionista, fiduciario, gestor, plataforma de pago o cualquier otra figura que implique la representación o administración de recursos ajenos; y (d) no permitirá que terceros utilicen sus credenciales, wallets, canales o cualquier medio asociado a los servicios prestados por TRIXEL. Esta declaración constituye una condición esencial de la relación contractual, cuyo incumplimiento facultará a TRIXEL para dar por terminado de forma inmediata y sin previo aviso los servicios, sin que ello genere responsabilidad alguna para la compañía y sin perjuicio de las acciones legales, contractuales o regulatorias que puedan derivarse, incluyendo las relacionadas con simulación contractual, fraude o incumplimiento normativo.

32. COMPENSACIÓN Y RETENCIÓN DE SALDOS A FAVOR DE LA COMPAÑÍA:

El Usuario y/o Cliente autoriza de manera expresa, irrevocable y permanente a TRIXEL para que, en caso de existir saldos a su favor en la bolsa o cuenta mantenida, proceda a retener y/o deducir automáticamente los valores adeudados por concepto de tarifas, comisiones, cargos establecidos en el Anexo de Tarifas, facturas vencidas, contracargos (chargebacks), reversiones, ajustes operativos, gastos bancarios asociados y cualquier otro valor que legal o contractualmente corresponda asumir al Usuario en virtud de estos Términos. TRIXEL informará al Usuario mediante aviso escrito enviado al correo electrónico o canal de notificación registrado, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la operación de deducción. Esta facultad podrá ejercerse sin necesidad de autorización adicional ni requerimiento judicial. En caso de que los recursos existentes en la bolsa del Usuario sean insuficientes para cubrir las sumas adeudadas, este se obliga a cancelar el saldo restante dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación, sin perjuicio de las acciones legales que TRIXEL pueda adelantar para el cobro de las sumas pendientes.

33. DEVOLUCIÓN DE SALDOS O ACTIVOS A FAVOR DEL CLIENTE Y/O USUARIO:

En caso de existir saldos netos a favor del Usuario y/o Cliente como resultado de las operaciones realizadas a través de TRIXEL, dichos recursos serán devueltos a una cuenta bancaria válida y verificada o a una wallet autorizada previamente registrada por el Usuario. La devolución procederá únicamente cuando los saldos: (i) no se encuentren sujetos a compensación, retención o deducción por obligaciones pendientes del Usuario frente a TRIXEL; (ii) no estén vinculados a investigaciones administrativas, judiciales o regulatorias; y (iii) hayan superado los filtros de verificación y trazabilidad exigidos por las políticas internas de cumplimiento (KYC/AML/ATF/SAGRILAF). TRIXEL efectuará la devolución dentro de un plazo máximo de sesenta (60) días calendario, contados a partir de la validación final de los recursos, descontando los gastos, tarifas o comisiones aplicables al proceso de conversión, transferencia o envío, incluyendo fees de red, comisiones bancarias o cargos de terceros. El Usuario reconoce que cualquier error en la información suministrada (por ejemplo, datos bancarios incorrectos o wallets no autorizadas) será de su exclusiva responsabilidad y que TRIXEL no asumirá obligación de reembolso ni indemnización por operaciones fallidas derivadas de dichos errores. La devolución se entenderá cumplida en el momento en que TRIXEL efectúe el abono a la cuenta bancaria o wallet indicada por el Usuario y pueda acreditar el comprobante correspondiente.

34. NORMAS KYC/AML/ATF/SAGRILAF, CUMPLIMIENTO Y DEBIDA DILIGENCIA:

El Usuario y/o Cliente se obliga a adoptar todas las medidas necesarias que garanticen el cumplimiento de las normas de prevención del lavado de activos, financiación del terrorismo, financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva (LA/FT/FPADM), la debida diligencia y el conocimiento de sus contrapartes, así como de las políticas internas de TRIXEL. Para tal efecto, el Usuario autoriza expresamente a TRIXEL a consultar sus datos en listas restrictivas de bases de datos públicas y privadas, centrales de riesgo nacionales e internacionales, registros de antecedentes judiciales y cualquier otra fuente asociada a la gestión de riesgos LA/FT. El Usuario se compromete a implementar medidas que eviten que las operaciones de TRIXEL sean utilizadas como instrumentos para ocultar, manejar, invertir o legitimar recursos de origen ilícito. El Usuario declara y acepta que TRIXEL podrá rechazar su incorporación o dar por terminada la relación comercial, de manera unilateral e inmediata y sin obligación de compensación alguna, si detecta o sospecha que los servicios están siendo usados para actividades prohibidas, juegos de azar ilegales, fraude, lavado de activos, financiamiento del terrorismo o cualquier otra actividad ilegal o restringida. De igual forma, TRIXEL podrá cancelar o rechazar la vinculación si el Usuario: 1) ha sido condenado por delitos de lavado de activos, sus delitos determinantes, delitos contra la administración pública o financiación del terrorismo; 2) ha sido sancionado administrativamente por violaciones de normas anticorrupción; 3) se encuentra incluido en listas de

control contra el lavado de activos, financiamiento del terrorismo y/o corrupción emitidas por autoridades nacionales o extranjeras; 4) está vinculado a investigaciones, procesos judiciales o administrativos por la presunta comisión de estos delitos; o 5) aparece en requerimientos de entidades de control o en reportes noticiosos nacionales o internacionales por conductas que constituyen fuente de riesgo LA/FT. Asimismo, se considerará incumplimiento la omisión en la actualización de información exigida por TRIXEL.

35. VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y TRATAMIENTO PARA EFECTOS FISCALES:

El Usuario y/o Cliente declara, garantiza y da fe de que toda la información proporcionada a TRIXEL es fiel, real, verificable y completa, y autoriza a la compañía a verificarla en cualquier momento. El Usuario se obliga a actualizar la información suministrada y mantenerla vigente, en especial cuando se produzcan cambios relacionados con su domicilio, actividad económica, datos de contacto o estatus político (incluyendo la condición de Persona Expuesta Políticamente – PEP). Asimismo, reconoce que la información solicitada por TRIXEL, incluidos datos personales, es relevante para el cumplimiento de las leyes aplicables en materia de intercambio de información con fines fiscales, y declara que toda la información entregada con este propósito es verdadera, correcta y completa. El Usuario reconoce y acepta que TRIXEL está sujeta a la normativa vigente sobre intercambio automático de información fiscal, razón por la cual podrá recopilar y procesar información —incluidos datos personales— con fines tributarios, estando debidamente autorizada para ello. El Usuario se compromete a notificar a TRIXEL, dentro de un plazo no superior a treinta (30) días naturales, cualquier cambio que pueda ocasionar que la información proporcionada con fines fiscales resulte inexacta, incompleta o incorrecta.

36. DERECHOS DEL CONSUMIDOR:

TRIXEL manifiesta su compromiso con la protección de los derechos de los consumidores conforme a lo dispuesto en la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) y demás normas aplicables en Colombia o en la jurisdicción correspondiente. En tal sentido, el Usuario y/o Cliente tendrá derecho a recibir información clara, veraz, suficiente y oportuna sobre los servicios contratados, así como a presentar peticiones, quejas, reclamos o solicitudes relacionadas con la prestación de los servicios. Para estos efectos, TRIXEL pone a disposición como canal válido de recepción el correo electrónico hola@trixel.co, el cual deberá ser utilizado por los Usuarios para radicar formalmente sus PQRs. TRIXEL se compromete a dar trámite a las mismas dentro de los plazos y condiciones previstos en la normativa vigente, garantizando una respuesta adecuada, completa y oportuna, y adoptando las medidas correctivas que resulten pertinentes cuando corresponda.

37. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

El Usuario y/o Cliente autoriza de manera previa, expresa, informada e inequívoca a TRIXEL para recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar y, en general, tratar sus datos personales con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones contractuales, legales y regulatorias derivadas de la relación comercial, incluyendo pero sin limitarse a: (i) verificación de identidad y validación de información en procesos de vinculación y conocimiento del cliente (KYC/AML/ATF/SAGRILAF); (ii) cumplimiento de obligaciones fiscales, regulatorias y de reporte ante autoridades nacionales e internacionales; (iii) administración, gestión, operación y prestación de los servicios contratados; (iv) contacto para notificaciones relacionadas con la ejecución del contrato, Peticiones, Quejas y Reclamos (PQRs), y demás comunicaciones derivadas de la relación con TRIXEL; y (v) fines estadísticos, de mejora de procesos internos, de seguridad informática y de gestión de riesgos. El tratamiento de los datos se realizará conforme a la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de TRIXEL, disponible en el sitio web <https://trixel.co>, la cual forma parte integral de los presentes Términos y Condiciones. El Usuario podrá en cualquier momento ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, supresión o revocatoria del consentimiento mediante comunicación escrita al correo electrónico hola@trixel.co, sin perjuicio de que ciertos datos deban conservarse para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

38. TRANSFERENCIA DE DATOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

El Usuario y/o Cliente entiende, acepta y reconoce que, para la ejecución de los servicios contratados, TRIXEL podrá transferir información personal y/o sensible de los clientes o usuarios finales del Usuario, incluyendo pero sin limitarse a: nombres, apellidos, números de identificación, números de cuentas bancarias, direcciones de correo electrónico, números telefónicos y demás datos de contacto o financieros. En este sentido, el Usuario declara que cuenta con la autorización previa, expresa e informada de sus clientes para el tratamiento y transferencia de sus datos personales a TRIXEL, y exonera a la compañía de cualquier responsabilidad civil, penal o administrativa derivada de un inadecuado tratamiento previo de dicha información. Asimismo, el Usuario se obliga a no utilizar de forma indebida los datos personales recolectados de sus clientes para fines distintos a los previstos en su propia Política de Privacidad y en los presentes Términos y Condiciones. Parágrafo primero: TRIXEL podrá transferir los datos personales recibidos únicamente para el cumplimiento del objeto contractual y en los siguientes casos: (i) a proveedores del sistema financiero regulado o no regulado; (ii) a proveedores de servicios de activos virtuales (VASPs); (iii) a proveedores de servicios tecnológicos que apoyen la gestión de las operaciones;

y (iv) a autoridades administrativas, judiciales, regulatorias o de control que lo requieran en ejercicio de sus funciones. Parágrafo segundo: Finalizada la relación contractual, TRIXEL podrá conservar la información transferida por un periodo máximo de cinco (5) años para efectos de archivo y registro de operaciones. Transcurrido dicho término, eliminará de manera permanente los registros existentes en sus bases de datos digitales y archivos físicos, salvo aquellos relacionados con registros y asientos contables, los cuales podrán mantenerse por un periodo de diez (10) años conforme a la normatividad aplicable.

39. PROTECCIÓN DE DATOS:

TRIXEL es responsable de la seguridad de los datos personales y financieros que se manejan en sus sistemas y bases de datos, y se compromete a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en materia de protección de datos personales, seguridad de la información y confidencialidad, incluyendo la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que resulten pertinentes. Para ello, TRIXEL adopta medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables orientadas a garantizar la protección de la información tratada en el marco de la prestación de sus servicios, incluyendo procesos de pago y operaciones relacionadas. No obstante lo anterior, el Usuario reconoce y acepta que ninguna medida de seguridad es infalible, por lo que TRIXEL no garantiza que terceros no autorizados puedan vulnerar sus sistemas de seguridad o utilizar indebidamente la información recolectada. En tales casos, TRIXEL quedará exonerada de responsabilidad, salvo que medie dolo o culpa grave directamente atribuible a la compañía. El Usuario, por su parte, será responsable de implementar y mantener medidas adecuadas para conservar la confidencialidad y seguridad de sus datos personales y financieros, incluyendo los relacionados con tarjetas, cuentas bancarias, wallets o cualquier otro medio de pago, y responderá por los perjuicios que se deriven del uso inadecuado, negligente o no autorizado de dicha información..

40. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS:

TRIXEL es responsable por la seguridad de los datos personales y financieros que se manejen en sus sistemas y bases de datos, y se obliga a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en materia de protección de datos personales, seguridad de la información y confidencialidad, incluyendo la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas complementarias. En consecuencia, TRIXEL adopta medidas técnicas, administrativas, legales y organizacionales razonables para proteger la información recopilada, almacenada y tratada en el marco de la prestación de sus servicios, incluyendo procesos de pago y operaciones relacionadas. Sin embargo, el Usuario reconoce y acepta que ninguna medida de seguridad es infalible y que TRIXEL no garantiza que terceros no autorizados puedan anular dichas medidas o utilizar la información para fines indebidos, exonerándose en tales casos de responsabilidad, salvo que medie dolo o culpa grave atribuible directamente a TRIXEL. El Usuario se obliga a implementar las medidas necesarias para conservar la confidencialidad y seguridad de los datos de sus medios de pago, incluyendo tarjetas, cuentas bancarias, wallets o credenciales de acceso, siendo el único responsable por los perjuicios que se deriven de un uso inadecuado, negligente o no autorizado de dicha información.

41. CONFIDENCIALIDAD Y OBLIGACIÓN DE RESERVA:

TRIXEL y el Usuario reconocen que toda la información intercambiada durante la prestación de los servicios, incluyendo datos técnicos, financieros, comerciales, operativos, legales o de clientes, se considera confidencial y solo podrá ser utilizada para el cumplimiento del objeto de los servicios contratados. El Usuario no podrá divulgar, transferir, copiar o utilizar esta información para fines distintos a los aquí previstos, salvo autorización previa y por escrito de TRIXEL. La obligación de confidencialidad permanecerá vigente incluso después de la terminación de la relación contractual, por un periodo de cinco (5) años, salvo respecto de secretos industriales, know-how y derechos de propiedad intelectual, cuya reserva será indefinida. Al finalizar la relación contractual, cualquier información confidencial en poder del Usuario deberá ser destruida o devuelta a TRIXEL, dejando constancia de ello. El acceso a información confidencial no implica cesión ni transferencia de derechos de autor, marcas, patentes, secretos industriales u otros derechos de propiedad intelectual. Tanto TRIXEL como el Usuario se obligan a proteger esta información con el mismo nivel de cuidado que utilizan para proteger su propia información sensible, y nunca con un estándar inferior al que se esperaría de un profesional en gestión de información. En caso de que una autoridad judicial, administrativa o regulatoria competente exija la entrega de información confidencial, la Parte requerida deberá notificar a la otra antes de su divulgación, salvo que exista prohibición legal de hacerlo. El incumplimiento de estas obligaciones facultará a la Parte afectada para adoptar las acciones legales correspondientes.

42. PROPIEDAD INTELECTUAL:

Todo el contenido disponible en el sitio web de TRIXEL, incluyendo pero sin limitarse a software, código fuente, aplicaciones, plataformas tecnológicas, diseños, logotipos, marcas, nombres comerciales, lemas, gráficos, textos, manuales, bases de datos, know-how, material audiovisual y cualquier otro elemento, está protegido por derechos de autor, marcas registradas, secretos comerciales y demás normas de propiedad intelectual aplicables. TRIXEL conserva en todo momento la titularidad exclusiva de estos derechos, los cuales no se transfieren ni ceden a los Usuarios por el simple acceso o uso del sitio web o de los servicios. El Usuario se compromete a no copiar, reproducir,

distribuir, modificar, publicar, explotar, sublicenciar, descompilar, aplicar ingeniería inversa ni realizar ningún uso no autorizado del contenido o los activos intangibles de TRIXEL. El uso de marcas, logotipos, signos distintivos, diseños u otros contenidos de TRIXEL solo estará permitido cuando exista autorización previa, expresa y por escrito de la compañía. En caso de que un Usuario infrinja derechos de propiedad intelectual de TRIXEL o de terceros a través del sitio web, TRIXEL podrá suspender o cancelar el acceso a los servicios y adoptar las medidas legales correspondientes..

43. TERMINACIÓN Y EFECTOS DE LA TERMINACIÓN:

TRIXEL podrá suspender, restringir o dar por terminado el acceso del Usuario al sitio web y a los servicios ofrecidos en los siguientes casos: 1. Incumplimiento total o parcial de cualquiera de las obligaciones a cargo del Usuario establecidas en estos Términos y Condiciones. 2. Persistencia de una situación de fuerza mayor o caso fortuito que impida la prestación de los servicios por más de treinta (30) días calendario. 3. Cuando el Usuario o sus representantes se encuentren vinculados en procesos de liquidación, insolvencia o reorganización empresarial. 4. Decisión unilateral de TRIXEL, la cual podrá ser comunicada con al menos treinta (30) días calendario de anticipación, salvo casos de incumplimiento o fraude en los que la terminación podrá ser inmediata. 5. Inclusión del Usuario, sus representantes o beneficiarios finales en listas restrictivas o sancionatorias nacionales o internacionales, incluyendo, sin limitarse a, OFAC, ONU, INTERPOL, GAFI, entre otras. 6. Por orden judicial, administrativa o de autoridad competente. 7. Modificaciones sustanciales en las condiciones comerciales con proveedores, aliados o contrapartes que hagan inviable la continuidad de los servicios. 8. Vinculación del Usuario a procesos penales o administrativos que afecten la legalidad de sus operaciones. 9. Cualquier afectación reputacional ocasionada por conductas ilícitas, fraudulentas, antiéticas o contrarias a la buena fe que puedan comprometer la imagen, marca o prestigio de TRIXEL. Una vez terminada la relación con el Usuario, TRIXEL interrumpirá de inmediato el acceso a los servicios y podrá bloquear el uso de sus sistemas, mientras que el Usuario deberá finalizar las operaciones pendientes, abstenerse de iniciar nuevas transacciones y eliminar cualquier uso de marcas, logotipos o referencias a TRIXEL en sus canales o comunicaciones. TRIXEL podrá retener las sumas adeudadas por el Usuario y compensarlas con los recursos que se encuentren bajo su administración, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

44. INDEMNIDAD:

El Usuario acepta mantener indemne a TRIXEL, sus accionistas, filiales, sociedades vinculadas, así como a sus directores, funcionarios, empleados, representantes, agentes, proveedores y prestadores de servicios (en adelante, las “Personas Indemnizadas”), frente a cualquier pérdida, responsabilidad, costo, reclamo, cargo, acción, demanda o gasto (incluidos honorarios y costos legales) que estas puedan sufrir o que puedan ser formulados en su contra como resultado de: 1. cualquier suma u obligación que el Usuario deba pagar o cumplir en virtud de estos Términos y Condiciones, de la Política de Privacidad y/o de cualquier acuerdo relacionado, que no sea atendida en la forma, tiempo y condiciones previstas; 2. cualquier incumplimiento de una declaración, garantía, obligación o compromiso asumido por el Usuario en virtud de estos Términos y Condiciones; 3. cualquier incumplimiento o violación por parte del Usuario de las Leyes Aplicables o de los derechos de terceros; y 4. cualquier acto, omisión, negligencia, incumplimiento, fraude, delito o infracción atribuible directa o indirectamente al Usuario.

45. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD POR INCUMPLIMIENTO:

TRIXEL no será responsable por ningún incumplimiento, retraso o interrupción en la prestación de los servicios cuando dicho incumplimiento sea consecuencia de circunstancias anormales, imprevisibles o inevitables que estén fuera de su control razonable, incluidas, sin limitarse a: eventos de fuerza mayor, fallas técnicas generalizadas, medidas gubernamentales, fallos en los servicios de terceros (incluyendo proveedores tecnológicos, financieros o de telecomunicaciones), alteraciones en el orden público, actos de guerra, disturbios civiles, restricciones regulatorias o decisiones impuestas por autoridades nacionales o extranjeras. De igual forma, TRIXEL estará exenta de responsabilidad en aquellos casos en que el incumplimiento derive de una acción u omisión necesaria, razonable o exigida para dar cumplimiento a las Leyes Aplicables, regulaciones vigentes o requerimientos de autoridades administrativas, judiciales o regulatorias, tanto nacionales como internacionales.

46. LEY APLICABLE:

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que surja en relación con el acceso, uso o interpretación de los servicios ofrecidos por TRIXEL estará sujeta a la jurisdicción de las autoridades competentes en Colombia, sin perjuicio de las disposiciones de orden público aplicables en la jurisdicción del Usuario.